

## **Algemene voorwaarden EBTG**

### **1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Algemene voorwaarden:</b>	deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle offertes en elke overeenkomst met EBTG voor de huur van een Bike
<b>Bike:</b>	de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fiets, met toebehoren zoals bijvoorbeeld helm, fietstassen e.d.
<b>EBTG:</b>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EBTG B.V., de verhuurder van Bikes en Containers
<b>Huurder:</b>	de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die Bikes huurt van EBTG
<b>Schadedekking:</b>	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike en EBTG een eigen risico hanteert in geval van diefstal volgens Tabel 1
<b>Schade- en diefstaldekking:</b>	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike en EBTG een eigen risico hanteert in geval van diefstal volgens Tabel 1
<b>MyBike:</b>	Persoonlijke omgeving waarbinnen Huurder zijn gegevens kan wijzigen, schades & diefstal kan melden, contact kan opnemen of kan opzeggen.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.

### **2. Aanmelding en overeenkomst**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten verricht door EBTG. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online aanmeldformulier door Huurder op de websites van EBTG.
2. EBTG en Huurder sluiten een overeenkomst, op basis van het ingevulde aanmeldformulier op [www.ridenoord.com](http://www.ridenoord.com) en/of [www.ebiketogo.com](http://www.ebiketogo.com). De aanmelding bevat een omschrijving van de te verhuren Bike, de huursom (en eventuele bijkomende kosten) en de wijze van betaling.
3. De overeenkomst tussen EBTG en Huurder komt tot stand door het invullen van het aanmeldformulier en betaling van de eerste termijn vooruit op de website [www.ridenoord.com](http://www.ridenoord.com) of [www.ebiketogo.com](http://www.ebiketogo.com), dan wel wanneer EBTG op verzoek van Huurder met de uitvoering van de overeenkomst is gestart. Huurder die consument is, heeft 14 dagen bedenktijd, tenzij de overeenkomst tijdens de bedenktijd is uitgevoerd. Is de huur tijdens de bedenktijd met instemming van Huurder gedeeltelijk uitgevoerd, dan dient Huurder de dienst naar rato te betalen bij ontbinding tijdens de bedenktijd.
4. Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen van de persoonlijke gegevens van Huurder in MyBike, zoals bekend bij EBTG, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer. Indien Huurder wijzigingen niet tijdig doorgeeft, is EBTG gerechtigd om Huurder een administratieve boete van EUR 250,- op te leggen.
5. Indien EBTG in een voorkomend geval een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

### **3. Abonnement**

1. Huurder zal bij het aangaan van de overeenkomst kiezen voor een Bike abonnement, inclusief schadedekking en eventueel aanvullend diefstaldekking.
2. Huurder heeft de keuze bij het afsluiten van het abonnement voor een vaste of een flexibele looptijd. De vaste looptijd wordt aangegaan voor een vooraf bepaalde periode, welke niet opzegbaar is binnen deze periode. De flexibele looptijd is maandelijks opzegbaar.
3. Na afloop van de vaste looptijd, wordt een abonnement automatisch omgezet in een flexibele looptijd met een opzegtermijn van 4 weken.
4. Indien huurder de Bike binnen 7 dagen na starten van het abonnement retourneert, in de zogenaamde proefweek, worden de huurkosten geretourneerd. Dit is slechts eenmaal per huurder mogelijk.

### **4. Vergoeding, wijziging en betaling**

1. Huurder is de vooraf overeengekomen huursom en bijkomende kosten bij vooruitbetaling verschuldigd aan EBTG. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw. Bij registratie zal Huurder de eerste termijn vooruitbetalen.
2. EBTG behoudt zich het recht voor om de huurprijs te wijzigen, indien de kosten van EBTG wijzigen als gevolg van wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, of voor jaarlijkse prijsindexaties op basis van de consumentenprijsindex (CPI, prijsindex 2015 = 100). De wijzigingen worden ten minste één maand voor de ingangsdatum per e-mail aan de Huurder meegedeeld. De Huurder kan de overeenkomst niet beëindigen of ontbinden vanwege een prijswijziging, tenzij de Huurder een consument is. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd en geven geen recht op beëindiging of ontbinding.
3. Alleen overeengekomen kosten kunnen aan Huurder in rekening worden gebracht, behoudens het geval dat Huurder schadevergoeding aan Verhuurder is verschuldigd.
4. EBTG zal Huurder een factuur sturen voor de huursom en bijkomende kosten over de komende termijn. Het abonnement start op de dag dat Huurder de Bike ontvangt.
5. Het verschuldigde bedrag van de factuur zal door een automatische incasso worden geïncasseerd. Indien het voor EBTG niet mogelijk is het door Huurder verschuldigde bedrag middels automatische incasso te innen op de volgens lid 4 vastgestelde kalenderdag, dan is Huurder van rechtswege in verzuim. EBTG is dan gerechtigd de motorondersteuning uit te zetten en de overeenkomst te beëindigen dan wel te ontbinden. Indien de openstaande factuur alsnog binnen 14 dagen wordt voldaan, zal de motorondersteuning weer aangezet worden.
6. Voor de overeenkomst te ontbinden zal EBTG Huurder eenmalig een kosteloze aanmaning sturen met een laatste betalingstermijn van 14 dagen. Als hierna nog steeds niet door Huurder is betaald, maakt EBTG tevens aanspraak op alle extra administratieve kosten en de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten.
7. EBTG zal elke openstaande factuur overdragen aan een incassobureau. Bij 6 openstaande facturen bij het incassobureau zal EBTG de gehele aanschafwaarde van de Bike in rekening brengen aan Huurder en het contract beëindigen of ontbinden.

### **5. Aflevering**

1. EBTG verbindt zich jegens Huurder om de Bike ter beschikking te stellen zoals in de overeenkomst omschreven.
2. De Bike wordt afgeleverd op de locatie zoals gemeld in het aanmeldformulier of opgehaald bij een EBTG service point. Voor het afleveren van de Bike brengt EBTG €50 aan kosten in rekening, zo ook bij het ophalen van de Bike bij einde overeenkomst. Het ophalen en afleveren van de Bike door Huurder bij een EBTG service point is gratis. De afleveringsdatum van de Bike geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. Indien Huurder niet aanwezig is op afgesproken tijdstip en locatie, wordt er €50 in rekening gebracht.
4. Huurder kan zijn gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren wijzigen of annuleren. Bij latere wijziging of annulering wordt €50 in rekening gebracht.

## **6. Verplichtingen Huurder**

1. Huurder mag de Bike alleen gebruiken in overeenstemming met de aard en bestemming ervan. Huurder moet netjes met de Bike en toebehoren (waaronder de sleutels) omgaan. Het is verboden om de Bike te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike niet geschikt is. Het opladen van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar.
2. Huurder mag de Bike niet door- of onder verhuren, uitlenen, in gebruik geven, vervreemden of bezwaren.
3. Huurder moet de Bike inleveren in dezelfde staat als hij/zij de Bike heeft ontvangen. Het is Huurder niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike aan te brengen.
4. Indien er een defect is aan de Bike, mag Huurder er niet mee doorfietsen als dit het erger maakt. Huurder is dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
6. Huurder zal de Bikes steeds tegen diefstal (laten) beveiligen door correct en deugdelijk gebruik van de door EBTG verstrekte sloten.

## **7. Service, onderhoud en instructies Huurder**

1. EBTG verzorgt het regulier onderhoud van de Bike naar eigen inzicht.
2. EBTG heeft de bevoegdheid Bikes te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder is gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles.
3. In geval van beschadiging of vermissing van de Bike, dient Huurder EBTG hier binnen 24 uur middels de persoonlijke Mybike omgeving over te informeren en alle redelijke instructies van EBTG op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door EBTG), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan EBTG en diens verzekeraar.
4. Huurder mag de Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van EBTG.
5. EBTG zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, neemt EBTG binnen 48 uur contact op om een omruiling van de Bike in te plannen. Aan deze termijn kan Huurder geen rechten onttelen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het aanmeldformulier opgegeven adres. Omruiling is kosteloos op een service point. In alle overige gevallen brengt EBTG € 50 voorrijkosten in rekening. Er geldt een maximum van 1 kosteloze omruiling per 3 maanden; voor overige omruilingen zal er €50 in rekening worden gebracht. Dit geldt niet bij een defect aan de motor.
6. Regulier onderhoud aan de Bike is voor rekening van EBTG. Indien er naar het oordeel van EBTG echter sprake is van een defect of schade als gevolg van het gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Deze kosten zullen dan door EBTG overeenkomstig de in het navolgende artikel opgenomen tabel bij Huurder in rekening worden gebracht.
7. In geval van ondeugdelijk gebruik van de Bike door Huurder, is EBTG gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder de onmiddellijke inname van de Bikes zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg.
8. EBTG zal alleen de Bike omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
9. Indien huurder niet aanwezig is op afgesproken tijdstip en locatie zal er €50 in rekening worden gebracht.

**8. Schade, diefstal, aansprakelijkheid en abonnementsvorm**

1. Het gebruik van de Bike is geheel op eigen risico.
2. EBTG inspecteert de Bike bij inlevering op eventuele diefstal of vermissing van onderdelen van de Bike. De kosten voor vervanging zijn voor rekening van Huurder, conform Tabel 1 (bedragen zijn inclusief BTW):

**Tabel 1**

Omschrijving	E-bike incl schadedekking	E-bike incl schade- en diefstaldekking
Accu	€350	€350
Lader	€85	€85
Sleutel of Slot	€50	€50
Noord e-bike incl. originele sleutel	€650	€350
Noord e-bike excl. originele sleutel	€3500	€3500
E-bike to go incl. originele sleutel	€350	-
E-bike to go excl. originele sleutel	€2200	-

3. In geval van diefstal model 'Noord' wordt een eigen risico gehanteerd conform Tabel 1 (**Let op! Verschil in bedragen bij niet overhandigen originele sleutel**)
4. In geval van diefstal model 'E-bike to go' wordt een eigen risico gehanteerd conform Tabel 1 (**Let op! Verschil in bedragen bij niet overhandigen originele sleutel**)
5. Het bepaalde in lid 3 en 4 geldt ongeacht de abonnementsvorm en indien huurder geen betalingsachterstand heeft.
6. Huurder ontvangt pas een nieuwe Bike of accu, nadat hij het eigen risico heeft voldaan.
7. Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bike meer gebruiken in geval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.
8. Indien de Bike wordt teruggevonden door de huurder na een diefstalmelding, zal in plaats van het eigen risico €50 verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
9. Indien een Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot, brengt EBTG hiervoor een bedrag van €75 aan kosten bij Huurder in rekening.

**9. Duur en opzegging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij Huurder en EBTG schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. EBTG en Huurder kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken. Opzegging door Huurder kan uitsluitend online via de persoonlijke MyBike omgeving.
3. Huurder kan de Bike binnen 7 dagen kosteloos retourneren. De huurder betaalt alleen voor de gemaakte schades, die niet binnen zijn afgesloten abonnement vallen. De huur van de eerste week wordt na het retourneren van de e-bike teruggestort en eventueel betaalde bezorgkosten worden niet terugbetaald. Huurder kan slechts eenmalig van deze mogelijkheid gebruikmaken.

4. EBTG kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomstige rechten, indien:
  - a. Huurder zijn /haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, onder meer door het niet of niet tijdig betalen van de huursom, kosten dan wel andere betalingen op grond van de overeenkomst;
  - b. Huurder een voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt of Huurder in staat van faillissement is verklaard of is toegelaten tot de wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - c. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van EBTG kan worden geleverd.
5. Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen vergoeding voor de termijn verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt EBTG contact op met Huurder om het retourneren van de Bike te bespreken. Uiterlijk 2 weken voor uiterste inleverdatum zal klant een afspraak inplannen om bike in te leveren, Inlevering van de Bike dient uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn te geschieden. Huurder zal alle medewerking aan EBTG verlenen om de Bike terug te geven.
6. Bedragen die EBTG voor opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.
7. De Bike kan door Huurder kosteloos worden ingeleverd bij een EBTG service points. Voor het ophalen van de Bike brengt EBTG €50 in rekening.
8. Indien de Bike niet uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn door Huurder is geretourneerd, zal:
  - a. de opzegging worden geacht geen effect te hebben, indien Huurder de betalingen conform de overeenkomst na deze datum continueert. De overeenkomst duurt dan onverminderd voort;
  - b. de opzegging in stand blijven, indien Huurder na deze datum geen betalingen conform de overeenkomst meer voldoet en Huurder geen gehoor geeft aan de sommatie van EBTG om de Bike binnen 14 dagen in te leveren, gedurende welke termijn Huurder de volledige huursom voor één termijn verschuldigd is. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn zal EBTG dit als diefstal door Huurder beschouwen. In dat geval is EBTG gerechtigd de volledige aanschafwaarde van de Bike overeenkomstig artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden bij Huurder in rekening te brengen. Artikel 8 lid 4 is dan tevens van toepassing.

## **10. Ontbinding**

1. Artikel 9 laat ontbinding door EBTG op grond van de wet onverlet.
2. In geval van ontbinding zal Huurder de Bike uiterlijk binnen twee dagen na de ontbindingsdatum retourneren overeenkomstig artikel 9 lid 6. Indien de Bike niet binnen die termijn door Huurder is ingeleverd, is het bepaalde in artikel 9 lid 8 sub a en b van overeenkomstige toepassing, waarbij onder 'deze datum' dan de ontbindingsdatum wordt bedoeld.
3. Bedragen die EBTG voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door EBTG ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn. EBTG is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

## **11. Privacy**

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes worden persoonsgegevens van Huurder verwerkt, waaronder een kopie van het ID-bewijs van Huurder overeenkomstig de privacywetgeving. EBTG controleert de kredietwaardigheid van Huurder op basis van de aanmelding.
2. Huurder gaat ermee akkoord dat de Noord e-bike is uitgerust met GPS en dat deze data anoniem wordt gebruikt voor optimalisatie van de dienstverlening. De locatiedata zal niet gekoppeld worden aan persoonsgegevens tenzij er een officieel verzoek gedaan wordt vanuit een opsporingsinstantie onder het gezag van het OM.

## **12. Eigendom**

1. De eigendom van Bikes berust bij EBTG. Bij het eindigen van de overeenkomst zal Huurder de Bikes aan EBTG overhandigen. Opschorting van deze verplichting tot afgifte is niet toegestaan.

## **13. Aansprakelijkheid**

1. EBTG is nimmer gehouden andere schade aan Huurder te vergoeden dan de schade die zij op grond van de wet verplicht is te vergoeden. EBTG is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ondeugdelijk gebruik van de Bike en/of accu zoals bedoeld in artikel 7 lid 7 van deze voorwaarden.
2. EBTG is slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en EBTG dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan EBTG is toe te rekenen. EBTG is niet aansprakelijk voor schade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij EBTG het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van EBTG.
3. In alle gevallen waarin EBTG gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, althans het door Huurder betaalde factuurbedrag onder de overeenkomst.
4. EBTG maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld een hostingprovider. EBTG is niet aansprakelijk voor een tekortkoming onder de overeenkomst indien dit het gevolg is van enige tekortkoming aan de zijde van haar toeleveranciers.

## **14. Rechtskeuze en bevoegde rechter**

1. Op alle betrekkingen tussen EBTG met Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## **15. Wijziging**

1. EBTG heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden te wijzigen. Voor het intreden van de aangepaste algemene voorwaarden zal EBTG Huurder informeren. Heeft de wijziging tot gevolg dat aan Huurder een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, dan heeft Huurder die consument is de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking zal treden.