

Privacyverklaring Noord | e-bike to go

Algemeen

Noord | e-bike to go (hierna ook “wij”) hecht veel waarde aan uw privacy. In deze Privacyverklaring leggen wij op transparante wijze uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens (waaronder alle informatie over een persoon wordt verstaan). Noord | e-bike to go gebruikt de persoonsgegevens die zij ontvangt uitsluitend voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn vermeld. Wij voldoen volledig aan de verplichtingen uit de AVG om personen van wie wij persoonsgegevens verwerken hierover te informeren.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Noord | e-bike to go. Noord | e-bike to go is een handelsnaam van EBTG BV, gevestigd aan de Overtoom 572, 1054 LN Amsterdam, en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 89423305.

Verwerking van uw persoonsgegevens

U of uw werkgever verstrekt ons gegevens wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, formulieren op onze website invult, onze app gebruikt of contact met ons opneemt via telefoon, e-mail of op andere wijze. Noord | e-bike to go heeft persoonsgegevens nodig om haar diensten en producten te kunnen leveren.

Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

- Initialen, voornamen, achternamen, geboortedatum, adressen, e-mailadressen en telefoonnummers.
- Bank- of creditcardgegevens.
- Locatie waar een e-bike wordt ontgrendeld en vergrendeld.
- Geografische locatie (na toestemming).

Noord | e-bike to go verwerkt niet meer gegevens dan strikt noodzakelijk. De geografische locatie wordt bijvoorbeeld gebruikt om het slot van een e-bike te openen en te sluiten en om de start- en eindtijd vast te leggen. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om gebruikers te lokaliseren en ondersteuning te bieden bij storingen. Voor het delen van geografische gegevens wordt expliciet toestemming gevraagd. Noord | e-bike to go verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Noord | e-bike to go verwerkt uitsluitend gegevens die u of uw werkgever met ons deelt om u diensten te kunnen leveren waarvoor u toestemming hebt gegeven.

Voor welke doeleinden verwerkt Noord | e-bike to go uw gegevens?

Uitvoering van de overeenkomst

Noord | e-bike to go heeft persoonsgegevens nodig voor onder andere:

- het aanmaken van een account;
- het sluiten van een overeenkomst;
- het uitvoeren van de overeenkomst;
- facturatie;
- productverbetering;
- het doen van aanbiedingen.

Daarnaast bepaalt Noord | e-bike to go de locatie van een e-bike op het moment van vergrendelen en ontgrendelen op basis van een MAC- of IP-adres. Deze locatiegegevens zijn niet gepersonaliseerd. Verder kan Noord | e-bike to go contact met u opnemen indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Noord | e-bike to go kan persoonsgegevens raadplegen om fraude, diefstal of verlies van een fiets te voorkomen, bestrijden en af te handelen, en om haar bedrijfsvoering of eigendommen te beschermen.

Naleving van wettelijke verplichtingen

Noord | e-bike to go verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder administratieve en fiscale verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang

Noord | e-bike to go kan persoonsgegevens ook verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang om ervoor te zorgen dat haar dienstverlening correct wordt uitgevoerd.

Toestemming

Tot slot kan Noord | e-bike to go uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming.

Beveiliging en verwerking

Noord | e-bike to go streeft ernaar uw persoonsgegevens zorgvuldig en correct te verwerken en doet dit uitsluitend wanneer dit strikt noodzakelijk is. Gegevens worden gedurende een passende termijn bewaard.

Uw gegevens zijn goed beveiligd. Noord | e-bike to go neemt passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Onze systemen en applicaties zijn beveiligd volgens de geldende normen voor informatiebeveiliging. Noord | e-bike to go zorgt ervoor dat gegevens uitsluitend aan derden worden verstrekt voor overeengekomen doeleinden binnen het kader van een verwerkersovereenkomst.

Wie ontvangt uw gegevens?

De volgende personen en/of instanties kunnen uw persoonsgegevens ontvangen:

- Derden die door Noord | e-bike to go worden ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals betaaldiensten, creditcardmaatschappijen, hostingproviders, accountantskantoren enzovoort;
- Overheidsinstanties, zoals politie, justitie of toezichthouders, voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer Noord | e-bike to go gebruikmaakt van derden bij de uitvoering van de overeenkomst, die niet zelf het doel of de middelen van de verwerking bepalen, worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten. Hiermee worden beveiliging en correcte bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd.

Noord | e-bike to go verwerkt uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en verstrekt deze in principe niet aan derden buiten de EER. Mocht dit toch gebeuren, dan neemt Noord | e-bike to go speciale maatregelen om ervoor te zorgen dat het beschermingsniveau minimaal gelijk is aan dat van de AVG.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Noord | e-bike to go bewaart uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Overige gegevens worden maximaal twee jaar bewaard, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om deze langer te bewaren.

Uw rechten

Noord | e-bike to go respecteert uw rechten. Indien u wilt weten welke gegevens Noord | e-bike to go van u verwerkt en voor welke doeleinden, of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of laten verwijderen, kunt u ons een verzoek sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens sturen naar: info@ridenoord.com. Noord | e-bike to go kan hierbij vragen om een legitimatiebewijs.

Veriff

Noord | e-bike to go heeft Veriff ingeschakeld om uw identiteitsbewijs te verifiëren. Hiervoor vraagt Veriff u om persoonsgegevens te verstrekken, waaronder locatiegegevens, gezichtsbeelden en afbeeldingen van documenten. Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve met Veriff.

Klachten en bezwaren

Indien u vragen, feedback of klachten heeft over onze privacyverklaring, of bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@ridenoord.com.

Als u van mening bent dat Noord | e-bike to go uw persoonsgegevens onjuist verwerkt, heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Wijzigingen

Omdat wetgeving, producten en werkwijzen voortdurend veranderen, wordt ook onze privacyverklaring regelmatig aangepast. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op de website van Noord | e-bike to go.

Bij wijzigingen in onze dienstverlening of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, zullen wij u vooraf informeren en indien nodig toestemming vragen voordat de nieuwe privacyverklaring van kracht wordt.

Deze versie is laatst gewijzigd op 1 mei 2026.

Deze website wordt beschermd door reCAPTCHA. Het [privacybeleid](#) en de [servicevoorwaarden](#) van Google zijn van toepassing.