

Algemene voorwaarden e-bike to go België - Business

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen

Bike: de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fietsen, met toebehoren zoals bijvoorbeeld helm, fietstassen e.d.

E-bike to go: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The E-bike Company B.V. met zeteladres te Disketteweg 9, 1033NW Amsterdam, met KvK-nr.: 62005723, met Nederlands BTW-nr NL854590730B01, de verhuurder van Bikes en Containers

2. de verhuurder van Bikes en Containers

Huurder: de ondernemer die Bikes en/of een Container huurt van E-bike to go

Container: de in de offerte gespecificeerde container voor het stallen van de Bikes, met toebehoren

Gebruiker: een eigen of ingehuurd medewerker van Huurder die van de (onder de overeenkomst gehuurde) Bike gebruik zal maken

Fietsplan: de mogelijkheid voor Huurder als werkgever om haar werknemer(s) op basis van leasing als Gebruiker een Bike aan te bieden, zoals gespecificeerd in de offerte.

Smart abonnement: abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel en E-bike to go een eigen risico hanteert van € 248 per Bike en € 289 per accu in geval van diefstal.

SmartPlus abonnement: abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel en E-bike to go een eigen risico hanteert van € 248 per Bike en € 289 per accu in geval van diefstal.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.

2. Offerte en overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten verricht door E-bike to go. Eventuele door Huurder gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden door E-bike to go verworpen.
2. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online aanmeldformulier door Huurder op de website van E-bike to go.
3. E-bike to go verstrekt een offerte aan Huurder, alsmede kopij van huidige voorwaarden. De offerte bevat een omschrijving van de te verhuren Bike(s) en/of Container(s), de maandelijkse huursom en bijkomende kosten. E-bike to go kan ook aanvullende diensten, waaronder het Fietsplan, aanbieden.
4. De overeenkomst tussen E-bike to go en Huurder komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Huurder, dan wel wanneer E-bike to go op verzoek van Huurder met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
5. Huurder is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens, zoals bekend bij E-bike to go, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer.
6. Indien E-bike to go in een voorkomend geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

3. Soort Abonnement

1. Huurder zal bij het aangaan van de overeenkomst kiezen voor een Smart of SmartPlus abonnement.

4. Vergoeding, wijziging en betaling

1. Huurder is de vooraf overeengekomen maandelijkse huursom en bijkomende kosten verschuldigd aan E-bike to go. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
2. E-bike to go is gerechtigd de huurprijs te wijzigen, in het geval van objectieve factoren volledig buiten haar wil om dit verantwoord en zal in dat geval de gebeurlijke prijsaanpassing mededelen middels voorafgaand gemotiveerd schrijven aan de huurder. In dat geval kan de overeenkomst niet door Huurder worden beëindigd, tenzij de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd en geven geen recht op ontbinding.

3. De huurprijs zal worden aangepast aan de kosten van levensonderhoud overeenkomstig volgende formule, te weten op basis van de schommelingen van de gezondheidsindex:
(basishuurprijs x nieuw indexcijfer)/basisindexcijfer = nieuwe huurprijs
De elementen van deze formule zijnde volgende:
 - De basishuurprijs is deze waaromtrent men is overeengekomen in de overeenkomst;
 - het basisindexcijfer is het gezondheidsindexcijfer van dat van de maand voorafgaand aan deze waarin het huurcontract werd afgesloten;
 - het nieuwe indexcijfer is het gezondheidsindexcijfer van dat van de maand voorafgaand aan de verjaardag van de inwerkingtreding van de huurovereenkomst.Deze aanpassing geschiedt van rechtswege op de verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Indien het nieuw indexcijfer niet tijdig gekend is, zal het verschil tussen de betaalde huurprijs en deze overeenkomstig de hoger vermelde aanpassingsformule in meer of min worden gebracht van de eerst daarop volgende betaling van de huurprijs.
4. E-bike to go zal Huurder maandelijks een factuur sturen voor de huursom en bijkomende kosten over de vastgestelde periode en dit telkens op de 28^{ste} van de maand, met vermelding van de gebruikte periode waar de factuur betrekking op heeft.
5. Indien Huurder een Fietsplan voor haar werknemers heeft wordt dit apart op de maandfactuur vermeld.
6. Huurder kan ervoor kiezen om de huursom over een huurperiode van minimaal 12 maanden ineens te voldoen. In dat geval ontvangt Huurder een korting op de totale huursom.
7. Huurder zal facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan E-bike to go voldoen.
8. Indien E-bike to go geen volledige betaling van Huurder heeft ontvangen binnen de betalingstermijn, dan is Huurder gelijk in verzuim. Huurder zal dan op het verschuldigde bedrag de intresten verschuldigd zijn aan de interestvoet conform de wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties van 02 augustus 2002 en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de factuursom die minimum 40,- EUR bedraagt, bovenop de gerechtskosten met betrekking tot de invordering van het verschuldigde aan E-bike to go.

5. Aflevering

1. E-bike to go verbindt zich jegens Huurder om de Bike(s) en/of Container(s) ter beschikking te stellen zoals in de overeenkomst omschreven.
2. De Bike(s) en/of Container(s) word/worden afgeleverd op de vaste locatie zoals gemeld in het aanmeldformulier of opgehaald bij een E-bike to go pick-up point. Voor het afleveren brengt E-bike to go € 50 per Bike en/of Container aan kosten in rekening, zo ook bij het ophalen van de Bike(s) en/of Container(s) bij einde overeenkomst. De afleveringsdatum van de (eerste) Bike(s) en/of Container(s) geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. De Huurder neemt de Bike in ontvangst en zal hierbij nakijken of deze in goede staat van onderhoud verkeert en overeenkomt met de specificaties zoals overeengekomen in de overeenkomst. Indien hij vaststelt dat de Bike hier niet mee overeenkomst of niet in goede staat van onderhoud verkeert, dient hij dit bij ontvangst aan de verhuurder kenbaar te maken.
4. E-bike to go stelt bij de aflevering aan de Huurder een handleiding van de Bike ter beschikking, alsmede een document waarin hij de Huurder in begrijpbare taal inlicht over de te nemen veiligheidsmaatregelen bij het gebruik van de Bike. Bij de aflevering wordt deze informatie ook mondeling aan de Huurder verstrekt.

6. Verplichtingen Huurder en Gebruiker

1. Het staat Huurder vrij een onder de overeenkomst gehuurde Bike(s) aan Gebruiker(s) in gebruik te geven, al dan niet op basis van een Fietsplan. Huurder is verplicht de in dit artikel genoemde verplichtingen op gelijke wijze aan Gebruiker(s) op te leggen en op de naleving daarvoor door Gebruiker(s) toe te zien. Huurder blijft jegens E-bike to go verantwoordelijk voor de verplichtingen volgend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 mogen de Bike(s) en/of Container(s) niet worden door- of onderverhuurd, uitgeleend, in gebruik worden gegeven, vervreemd of bezwaard.
3. De Bike(s) mag/mogen uitsluitend worden gebruikt, zoals een goed huisvader, in overeenstemming met de aard en bestemming daarvan. Er dient netjes met de Bike(s) en toebehoren (waaronder de sleutels) worden omgegaan. Het is verboden om de Bike(s) te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike(s) niet geschikt is/zijn. Het opladen van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar.
4. Huurder moet de Bike(s) en/of Container(s) inleveren in dezelfde staat als zijde Bike(s) en/of Container(s) heeft ontvangen. Het is niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike(s) aan te (laten) brengen, zoals bijvoorbeeld een

bagagedrager of kinderzitje. Het verplaatsen van een Container naar een andere locatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E-bike to go is niet toegestaan.

5. Indien er een defect is aan een Bike, mag er niet met de Bike worden doorgefietst als dit het defect erger maakt. Huurder en Gebruiker zijn dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
6. Het gebruik van een Bike vindt plaats door middel van een door E-bike to go ter beschikking gestelde E-biketogo app, tenzij het gaat om een sleutelversie. Huurder althans Gebruiker kan de E-biketogo app downloaden op zijn of haar smartphone. Voor het gebruik van deze app gelden gebruiksvoorwaarden.
7. Start en beëindiging van het gebruik van een Bike (met uitzondering van de sleutelversie) vindt plaats via de app, waarbij beëindiging van het gebruik alleen plaats kan vinden op de overeengekomen thuislocatie van E-bike to go. Op andere plaatsen kan de Huurder althans Gebruiker een Bike wel op slot zetten, maar daarmee wordt het gebruik niet beëindigd.
8. Iedere Bike dient steeds tegen diefstal te worden beveiligd door correct en deugdelijk gebruik van de door E-bike to go verstrekte sloten.

7. Service, onderhoud en instructies Huurder en Gebruiker

1. E-biketogo verzorgt het regulier onderhoud van de Bike(s) naar eigen inzicht.
2. E-Bike to go verschaft Huurder het rustig genot van de Bike en is vrijwaring verschuldigd aan de huurder voor verborgen gebreken aan de Bike, die het gebruik van de Bike verhinderen. E-bike to go heeft wel de bevoegdheid Bikes te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder is gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles en heeft de verplichting om de Bike ter beschikking te stellen indien hier door E-bike to go om gevraagd wordt.
3. In geval van beschadiging of vermissing van de Bike, dient Huurder E-bike to go hier binnen 24 uur over te informeren en alle redelijke instructies van E-bike to go op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door E-bike to go), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan E-bike to go en diens verzekeraar. Indien Huurder niet (tijdig) aan deze verwittigingsplicht voldoet en zulks zou leiden tot verlies van aanspraken op een verzekeringsuitkering of van de mogelijkheid om een derde aansprakelijk te stellen voor de opgelopen schade / het opgelopen verlies of op enig andere wijze de verhuurder zou schaden, is de huurder voor deze schade aansprakelijk.
4. Huurder mag een Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van E-bike to go.
5. E-bike to go zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, neemt E-bike to go binnen 48 uur contact op met een omruiling van de Bike in de plannen. Aan deze termijn kan Huurder geen rechten onttelen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het aanmeldformulier opgegeven adres. Omruiling is kosteloos in geval van een all-in prijs of bij omruiling op een pick-up point. In alle overige gevallen brengt E-bike to go € 50 voorrijkosten (per Bike) in rekening.
6. Regulier onderhoud en gebeurlijke herstelling (voor schade veroorzaakt door ouderdom, normale slijtage of overmacht) aan de Bike is voor rekening van E-bike to go. Indien er naar het oordeel van E-bike to go echter sprake is van een defect of schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg. Bij ondeugdelijk gebruik is E-bike to go ook gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder onmiddellijke inname van de Bike(s) en/of Container(s) zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder.
7. E-bike to go zal alleen de Bike omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

8. Schade, vermissing, diefstal en aansprakelijkheid

1. Het gebruik van een Bike is geheel op eigen risico. De Bike moet worden teruggegeven in de staat waarin hij zich bevond bij de levering ervan door de verhuurder, overeenkomstig deze in de gedetailleerde tegensprekelijke staat van bevinding zoals opgesteld door partijen bij de levering van het goed.
2. E-bike to go inspecteert de Bike bij inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bike en/of onderdelen). Indien de Bike schade blijkt te hebben dewelke niet in de tegensprekelijke staat vermeld staat die bij in ontvangst name door de huurder was opgesteld, dan wordt deze schade vermoed te zijn veroorzaakt door Huurder (waaronder wordt begrepen, door Gebruiker). E-bike hanteert daarbij onderstaande tabel:

	Incl btw	Excl btw
Accudiefstal	€ 350	€ 289
Accuschade	€ 250	€ 207
Accuhouder	€ 30	€ 25
Controller	€ 200	€ 165
Controller behuizing	€ 50	€ 41
Crank	€ 150	€ 124
Oplader	€ 85	€ 70
Remmen	€ 40	€ 33
Sleutel of Slot	€ 50	€ 41
Smartlock	€ 125	€ 103
Spatbord	€ 95	€ 79
Standaard	€ 55	€ 45
Total Loss	€ 550	€ 455
Voorlicht	€ 50	€ 41
Voorrek	€ 95	€ 79
Voorvork	€ 300	€ 248
Wiel (velg)	€ 100	€ 83
Zadel	€ 65	€ 54

3. Wanneer de schade, vermissing of diefstal is veroorzaakt door enige handelen van Huurder (dan wel een persoon die Huurder gebruik heeft laten maken van de Bike, waaronder Gebruiker) in strijd met artikel 6 of 7, dan moet Huurder de schade van E-bike to go in afwijking op lid 2 volledig vergoeden, voor zover deze hoger is dan de in de tabel genoemde bedragen.
4. In geval van diefstal hanteert E-bike to go een eigen risico van € 248 per Bike en € 289 per accu. Voor de sleutelversie geldt dat alleen aanspraak gemaakt kan worden op een eventuele verzekeringsdekking indien de originele sleutel wordt overhandigd aan E-bike to go. Indien originele sleutel niet aan E-bike to go geretourneerd kan worden, zal volledige bedrag van de Bike inclusief accu van €1.818 aan Huurder in rekening worden gebracht (vermeerderd met € 289 in geval van een tweede accu). Aldus hanteert E-bike to go in geval van schade of diefstal de navolgende tabel:

Tabel 2

Smart	Smart Plus
√ schade volgens Tabel 1	√ 100% schade gedekt
√ 70% dekking bij diefstal*	√ 70% dekking bij diefstal*

*) in geval van een sleutelversie: bij inlevering van de originele sleutel

5. Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bike(s) meer gebruiken ingeval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.
6. Indien Bike wordt teruggevonden na een diefstal melding, zal in plaats van het eigen risico € 50 verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
7. Indien een Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot worden de kosten hiervan van € 50 doorbelast aan Huurder.

9. Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde vastgelegde periode. Gedurende deze periode is geen tussentijdse opzegging mogelijk, tenzij bij akkoord van beide partijen.
2. Na beëindiging van de periode genoemd in lid 1 wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd met drie maanden en geldt voor Huurder en E-bike to go een opzegtermijn van een maand.
3. Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen maandvergoeding verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt E-bike to go contact op met Huurder om het retourneren van de Bike(s) en/of Container(s) te bespreken.
4. E-bike to go kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomstige rechten, indien:
 - a. Huurder in verzuim is onder de overeenkomst; of
 - b. huurder in staat van faillissement is verklaard of de Huurder is toegelaten tot de procedure van gerechtelijke reorganisatie.
 - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van E-bike to go kan worden geveerd.
5. Eindigt de overeenkomst op basis van lid 4 voordat de periode in lid 1 dan wel 2 is verstreken, dan heeft E-bike to go recht op vergoeding van de resterende huurtermijnen over die periode.
6. Bedragen die E-bike to go voor opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.

10. Ontbinding

1. Artikel 9 laat ontbinding door partijen op grond van de wet onverlet.
2. In geval van ontbinding zal Huurder alle medewerking aan E-bike to go verlenen om de Bike(s) en/of Container(s) terug te geven.
3. Bedragen die E-bike to go voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door E-bike to go ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

11. Privacy

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes worden persoonsgegevens van Huurder verwerkt, waaronder een kopie van het ID bewijs van Huurder overeenkomstig de geldende privacywetgeving. E-bike to go controleert de kredietwaardigheid van Huurder op basis van de aanmelding.
2. Na afloop van de overeenkomst zullen de NAW-gegevens alsook het e-mail adres van de Huurder bewaard blijven gedurende 5 jaar met het oog op het naleven van de fiscale verplichtingen naar aanleiding van de overeenkomst.
3. De verklaring van E-Bike to go omtrent haar privacy beleid kan worden teruggevonden onder de link. <https://ebiketogo.com/be-nl/privacybeleid/>. De verklaring van E-Bike to go omtrent haar cookiesbeleid kan worden teruggevonden onder de volgende [link](#). De Huurder verklaart deze verklaringen te hebben gelezen en zich hiermee akkoord te hebben verklaard.

12. Eigendom

1. De eigendom van Bikes en Containers berust bij E-bike to go. Bij het eindigen van de overeenkomst zal Huurder de Bikes en Container aan E-bike to go overhandigen. Opschorting van deze verplichting tot afgifte is niet toegestaan.

13. Aansprakelijkheid

1. E-bike to go is nimmer gehouden andere schade aan Huurder te vergoeden dan de schade die zij op grond van de wet verplicht is te vergoeden. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ondeugdelijk gebruik van de Bike en/of accu zoals bedoeld in artikel 7 lid 6 van deze voorwaarden.
2. E-bike to go is slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike dat bij aflevering niet zichtbaar was, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en E-bike to go dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan E-bike to go is toe te rekenen. E-bike to go is niet aansprakelijk voor schade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij E-bike to go het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van E-bike to go.
3. In alle gevallen waarin E-bike to go gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, althans het door Huurder betaalde factuurbedrag onder de overeenkomst.
4. E-bike to go maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld een hostingprovider. E-bike to go is niet aansprakelijk voor een tekortkoming onder de overeenkomst indien dit het gevolg is van enige tekortkoming aan de zijde van haar toeleveranciers.

14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op alle betrekkingen tussen E-bike to go met Huurder is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen.

15. Wijziging

1. E-bike to go heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden te wijzigen, op voorwaarde dat deze wijziging door de Huurder wordt goedgekeurd. Voor het intreden van de aangepaste algemene voorwaarden zal E-bike to go Huurder de aangepaste voorwaarden toesturen en diens goedkeuring vragen.